



## 11/20(金)グランドオープン「心齋橋 PARCO」 バーチャルツアーやデジタルサイネージなど、様々なデジタル施策の導入を支援

株式会社パルコ（本部：東京都渋谷区、代表取締役兼社長執行役員：牧山浩三）のグループ会社である株式会社パルコデジタルマーケティング（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：守永史朗、以下、パルコデジタルマーケティング）は、心齋橋 PARCO に、バーチャルツアーを始めとしたオンラインコンテンツ、入店予約システムを含む公式 Web サイトの構築、デジタルサイネージの導入など、コロナ禍の中、商業施設に求められるリアルとオンラインを繋ぐ様々なデジタル施策の導入支援を行いました。



バーチャルツアー（オンラインで心齋橋 PARCO を体感）



1階 風除室 デジタルサイネージ（館内全 24 拠点に導入）

### <実施内容>

#### 1. Web サイト構築：開業前からの情報発信、入店予約システムによる開業時の混雑回避

PARCO 各店で導入している CMS（※1）の各機能をアップデートし、開業前からのキャンペーンやイベント、ショップの最新情報の発信をサポートしました。また、開業時の混雑緩和のため、入店予約システムを導入しました。（入店の事前予約制は、11月23日(月)に終了いたしました。）

※1 Web コンテンツマネジメントシステム



心齋橋 PARCO Web サイト

<https://shinsaibashi.parco.jp/>

#### 2. バーチャルツアー：オンラインで心齋橋 PARCO を体感

新しい生活様式への対応として、館内のおすすめショップ、スポットを臨場感あふれる 360 度映像で紹介するバーチャルツアーを制作しました。一部ショップではバーチャルツアー内で、ショップスタッフによる紹介動画や、PARCO ONLINE STORE でのお買い物をお楽しみ頂けます。



3D ビュー参考

【SHINSAIBASHI PARCO VIRTUAL TOUR（公開予定期間：12月31日(木)まで）】

<https://shinsaibashi.parco.jp/page/virtualtour/>

※ショップ、館内拠点を順次追加公開いたします。お手持ちのスマートフォン、パソコン等で閲覧可能です。

※マーカーポートを利用した 3D ビューでは、国内で初めての大型商業施設のバーチャルツアーとなります。

【協力会社：株式会社 exAgent】 <https://ex-agent.com/>

### 3. デジタルサイネージ導入：ポスターボードをデジタル化し、最適な情報をオンラインで配信

#### ■館内全 24 拠点にデジタルサイネージを導入。Web サイトの情報と連携しコンテンツを配信

お客様動線の重要拠点上にあるポスターボードやフロアサインをデジタルサイネージ化し、労務を削減し、館の情報発信力を高めました。

Web サイトの情報と連携する CMS(※2)を導入して運用負荷を抑えつつ、感染症対策のお願いなどのお知らせや、イベント、ショッピング情報などのコンテンツを時間・場所毎に最適化し、オンラインで配信します。

※2 サイネージコンテンツ配信・マネジメントシステム

#### ■感染症対策として、タッチディスプレイ用抗ウイルス・抗菌フィルムを採用

タッチディスプレイには、医療業界でも使用される抗ウイルス・抗菌フィルムを貼ることで、衛生性、安全性を高めました。

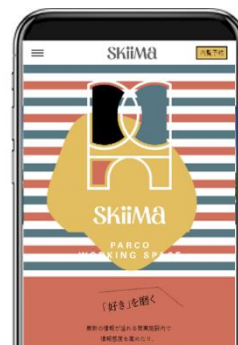
※SIAA マーク取得済の抗菌・抗ウイルスフィルム（RIKEGUARD® リケガード/リケガード リベックス®）を採用



### 4. コミュニティ型ワーキングスペース『SkiMa(スキーマ)』のデジタル支援

心斎橋 PARCO にオープンしましたコミュニティ型ワーキングスペース「SkiMa(スキーマ)」の Web サイト (<https://skiima.parco.jp/>) を構築し、最新情報配信のための CMS(※3)導入や、月額会員向け決済システムのデータ連携支援を行いました。

※3 Web コンテンツマネジメントシステム



SkiMa(スキーマ) Web サイト

#### <心斎橋 PARCO 概要>



名称	心斎橋 PARCO
所在地	大阪府大阪市中央区心斎橋筋 1-8-3
延べ床面積	約 58,000 m <sup>2</sup>
階数	地下 2 階～地上 14 階 ※屋上除く
開店日	2020 年 11 月 20 日 (金)
営業時間	物販・サービス 10:00～20:00 飲食店 11:00～21:00 ※一部店舗は営業時間が異なります。 ※新型コロナウイルス感染状況を鑑み、当面の間営業時間を短縮いたします。
店休日	1 月 1 日 (元日)、その他不定休
店舗数	約 170 店舗
WEB サイト	<a href="https://shinsaibashi.parco.jp/">https://shinsaibashi.parco.jp/</a>

#### 【株式会社パルコデジタルマーケティングの紹介】

商業施設・専門店に寄り添い、多様なデジタルソリューションを企画開発・コンサルティングします。

##### <当社のコンサルティング&サポート>

- ① リアル店舗のコンサルティング、Web・店頭のコタクトポイントを一括構築
- ② 300 余の商業施設の実績に基づく、Web マーケティング施策の企画実行
- ③ ショップスタッフサポート Web 活用の質と量を高めるオンライン研修

所在地：東京都渋谷区神泉町 8-16 渋谷ファーストプレイス URL：<https://www.parco-digital.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ 株式会社パルコデジタルマーケティング  
TEL:03-3477-8910 Email: [otoiawase@parco-digital.co.jp](mailto:otoiawase@parco-digital.co.jp)

広報担当：鈴木 雅詞