



パルコグループ <パルコデジタルマーケティング>
商業施設で働くスタッフの「労務軽減」と「販促強化」を1つのサービスで実現

新サービス「PICTONA(ピクトナ)」の提供開始

株式会社パルコ（本部：東京都渋谷区、代表執行役社長：牧山浩三）のグループ会社である株式会社パルコデジタルマーケティング（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：川瀬賢二、以下パルコデジタルマーケティング）は、商業施設に必要なグループウェア機能と Web サイト管理機能を一体化した新サービス「PICTONA(ピクトナ)」を、本日(2019年1月16日)より提供開始いたしました。2019年3月から、全国の商業施設（以下 SC）に導入予定です。



<サービス開発の背景：SCで働くスタッフの定着と労務の改善>

多くの SC では、働くスタッフの不足と労務負荷が課題となっています。スタッフ数の充足度は、7割の企業が、「充足していない/やや充足していない」状況です。また、テナントスタッフの非正規社員は、8割が3年以内に離職しています（※1）。今回、働くスタッフの定着と、労務の改善を支援する新サービス「PICTONA(ピクトナ)」を開発しました。

※1 参考：日本ショッピングセンター協会（http://www.jcsc.or.jp/pt_sc_es/p_20180830_13494）

<サービス概略：SC運営の「労務軽減」と「販促強化」を1つのサービスで実現>

新サービス「PICTONA(ピクトナ)」は、300SCのお客様の声と、当社ノウハウを活かし、SC運営に必要な「グループウェア機能（＝スタッフコミュニケーション）」と、「Web サイト管理機能（＝カスタマーコミュニケーション）」を一体化したサービスです。SCで働くスタッフが、わかりやすく、使いやすい管理画面を追求し、「労務軽減」と「販促強化」を実現します。

<導入予定と今後の展開>

2019年3月より、首都圏大型SC、大型リゾートSCなど複数のSCで導入予定です。また今後も、SC運営に便利な機能を追加していきます（スタッフ向け接客Eラーニング、データのAPI連携など）。

【SCビジネスフェア2019にて、「PICTONA(ピクトナ)」の各機能を体験いただけます】

SCビジネスフェア2019に、パルコグループとして出展します。

会場：パシフィコ横浜 会期：2019年1月23日（水）～25日（金）10：00～18：00（最終日は17：00まで）

URL：<http://www.jcsc.or.jp/event/bf2019>

■主な3つの機能

①基本機能：テナントスタッフと、施設管理者の情報共有・連絡が、Web環境で簡単に行えます。

スケジュール共有	各テナントが、商業施設の販促企画やイベントの時期を、いつでも確認できます。
アラート機能	各テナントが、申請承認やアンケートの依頼など、新着情報をすぐ確認できます。
業務連絡	施設管理者から、各テナントへの連絡事項が一目で確認できます。

②グループウェア機能（＝スタッフコミュニケーション）

テナントと施設管理者が、紙で行ってきた書類の「配布・回収・集計」を、「いつでもどこでも」対応できます。

申請承認	各テナントが、残業や作業関連の各種申請をペーパーレスで依頼できます。
アンケート	各テナントへのアンケートを自由に作成・回答管理ができます。
掲示板	施設管理者と、各テナントとのメッセージのやりとりが、Web環境でできます。
営業報告	各テナントの売上と営業状況の報告・管理ができます。

③Webサイト管理機能（＝カスタマーコミュニケーション）

テナントの最新ニュース、商業施設のイベントなど「今、伝えたい情報」を「いつでもどこでも」更新できます。

Webサイト更新	テナント情報や、施設情報などコンテンツの更新・管理ができます。
アクセス確認	Webサイトのどのコンテンツが見られているか確認できます。
コンテンツ連携	Webサイトからデジタルサイネージへ、コンテンツ連携ができます。

■管理画面イメージ

【施設管理者用画面】



【テナントスタッフ用画面】



■商品名：「PICTONA(ピクトナ)」について

「ICTプラットフォーム」と「PERSONA(ペルソナ)」を組み合わせた造語です。商標登録出願中。

【株式会社パルコデジタルマーケティングの紹介】

リアル商業を活性化するデジタル支援パートナーとして、Webから店頭まで全面サポートします。

<当社のコンサルティング&サポート>

- ① 300SCのデータに基づく、Webコンテンツの効果分析とコンサルティング
- ② テナントWeb活用の質と量を高める研修サポート
- ③ 店頭デジタル化コンサルティング。サイネージやWi-FiとWebとの連携支援

所在地：東京都渋谷区神楽町 8-16 渋谷ファーストプレイス URL： <https://www.parco-digital.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ >>> 株式会社パルコデジタルマーケティング 広報担当：鈴木雅詞

TEL:03-3477-8910 Email: otoiawase@parco-digital.co.jp